

智慧電力管家 使用條款

本使用條款(以下簡稱「本條款」)，係由台灣電力股份有限公司(以下簡稱台灣電力公司)委託聯齊科技股份有限公司(以下簡稱「本公司」)提供IoE(能源互聯網)服務「智慧電力管家」(以下簡稱「本服務」)，並就使用者(以下簡稱「用戶」)使用本服務之必要條件，及用戶與本公司間之權利義務進行定義。用戶於使用本服務之前，請詳閱並同意本條款之規定。

1. 基本條件

- 1.1 當用戶使用本服務時，表示用戶已閱讀、瞭解並同意本條款的所有內容，並完全接受本服務現有與未來衍生的服務及所有規範，如果用戶違反本條款或有違反本條款之虞，本公司有權隨時終止或暫停用戶帳號或使用本服務的全部或一部分。
- 1.2 因本服務之調整與相關法規之變動，本公司有權於任何時間修改或變更本條款的內容，或暫停、終止本服務的全部或部分內容，且不需要事前通知。本公司可能會隨時修改或是更動本條款，請隨時留意相關修改或更動，以維護用戶的權益。如果用戶在本條款發生任何修改或變更後仍繼續使用本服務，即視為用戶已閱讀、瞭解並同意接受本公司的修改或變更。
- 1.3 用戶在使用本服務前，必須聲明並保證用戶為成年人，且具有完全行為能力，得自行閱讀、理解本條款的事項，並能夠有效承諾本條款所載的內容。如用戶是限制行為能力人，在使用本服務前應該讓用戶的法定代理人閱讀、瞭解並同意本條款的所有內容及後續修改變更後，才能使用本服務。當用戶使用本服務時，即視為用戶的法定代理人已閱讀、瞭解並同意接受本條款的所有內容及其後修改變更。
- 1.4 如果用戶不同意本條款之內容，及/或不同意本公司得以隨時修改或變更本條款，及/或者用戶所屬的國家或地域排除本條款內容的全部或一部份時，請用戶立即停止使用本服務，並請立即關閉網頁、刪除程式或APP。
- 1.5 本公司有權拒絕任何用戶申請及使用本服務。
- 1.6 本服務的部分如果涉及第三方產品或是服務的提供，用戶同意依據該第三方提供者的公開說明或者在本公司取得第三方公開授權的限制內，使用該第三方產品或服務。

2. 帳號管理

- 2.1 為使用本服務，用戶可在填寫完相關資訊(以下簡稱「用戶資訊」)後成為本服務的會員，以便使用本服務；如用戶尚未完成註冊，可能無法完整的使用本服務。
- 2.2 為完成本服務的註冊手續，在註冊過程中用戶必須填入完整、正確的資料。若因註冊資料錯誤或未更新而產生任何損害，本公司將不負責。用戶資訊更新前所進行之交易或是服務、將依據更新前之用戶資訊為服務基準。本公司有權停止或消除用戶之帳號，或拒絕提供一部或全部之服務。

- 2.3 用戶有義務妥善保管用戶的帳號與密碼，並為此組帳號與密碼登入系統後所進行的一切活動負責。如用戶不當使用帳號及密碼，導致其他用戶的帳號存有資訊安全問題時，本公司將停止或消除用戶之帳號。
- 2.4 只要輸入的帳號及密碼與用戶登錄資料一致並登入本公司服務時，本公司對於登入後之行為均視為是用戶本人所為之合法使用，即使遭到盜用、不當使用或其他本網站無法辨識是否為用戶本人親自使用的情況，本公司對此所造成的損害概不負責。
- 2.5 若用戶長時間未使用帳號，本公司有權不經通知停止或暫停該帳號之全部或部分權限。

3. 服務之提供及範圍

- 3.1 當用戶完成帳號、密碼申請後，本公司將會不定期提供最新的活動資訊給用戶。本公司將對用戶提供本公司產品及服務的購買機會，並另行描述相關交易方式之規定。如用戶不想接收本公司所提供之活動資訊，請利用本網站之「聯絡我們」功能聯繫本公司。
- 3.2 在使用本公司的商品後，用戶即可下載並登入本公司的手機應用程式「智慧電力管家」，並依據需求，選購智慧家庭功能、電力可視資訊及帳號管理等有償或無償服務，個別服務的收費方式，將依據個別使用者條款為準。
- 3.3 用戶應提供信用卡相關資訊及其他支付所需的完整資訊（依次款公司所指定的第三方支付方式規定）。若用戶提供的資訊不足或不正確，或未經持卡人許可而使用信用卡，本公司將停止全部或部分本服務，或停止或刪除用戶帳號
- 3.4 於進行前款支付時，本公司將通過第三方支付方式交易，本公司將透過服務應用程式介面提供第三方支付之服務。本公司將透過電腦自動記錄用戶於本服務上一切交易，用戶同意於發生爭議時，將以相關之電子紀錄為主。如用戶發現電子紀錄不正確，應於知悉後之合理期間內通知本公司。若用戶未於合理期間內通知本公司，本公司將認定該電子紀錄為真實，依此所發生之一切付款等責任將由用戶承擔。

4. 用戶義務

- 4.1 用戶在使用本服務時，必須保證不得以任何非法方式使用本服務，而且用戶必須承諾遵守中華民國相關法規及一切使用網際網路之國際慣例，並保證不得利用本服務侵害到他人權益或違法的行為，如果有違反，除可歸責於本公司之故意或重大過失外，用戶應自行承擔相關的法律責任，與本公司無關。若用戶的行為違反本條款、涉有其他重大違規之行為或造成本公司、關係企業、合作公司損失，本公司有權向用戶請求損害賠償（包含但不限於律師費用與訴訟費用）。
- 4.2 當用戶在使用本服務時，應遵守本服務的說明，如果因用戶自身操作不當或其他不可歸責於本公司之事由，而使用戶無法使用本服務，必須由用戶自行承擔，本公司將不對用戶負賠償責任，也不會退還用戶所支付的費用。

5. 責任限制

- 5.1 本公司僅依照現有的功能及現況提供用戶使用本服務，且不保證本服務能完全符合用戶的期待，且本公司保留隨時修改各項服務或功能的權利。
- 5.2 本公司有權利在任何時間暫停或終止本服務，且不論本公司是否有通知用戶，用戶皆同意本公司暫停或終止本服務而不需要對用戶或任何第三人負任何責任。
- 5.3 用戶在使用本服務時，必須依照本服務所指示之方式進行設定，如果用戶未遵守本服務指示，造成用戶無法使用本服務時，本公司不負任何責任。
- 5.4 本服務可能會提供外部連結網址，用戶可能藉此連結到第三方業者所經營的網站。但請注意，這不代表本公司與第三方業者有任何關係，用戶在使用外部連結網址連結到相關網站時，應自行確認該網站的使用者條款、隱私權政策及/或其他類似的規範。如果用戶因使用此類網站或資源所產生任何的損害，必須由用戶自行負責，本公司將不負任何責任。

6. 服務中斷或暫停

- 6.1 本服務如果進行系統或功能例行性維護、改置或變動而造成服務暫停或中斷，本公司得於該暫停或中斷前，在網站上公告或其他適當的方式告知用戶，本公司不需因此負任何責任。
- 6.2 在下列情形，本公司將暫停或中斷全部或一部分之服務，如果因此對用戶造成任何直接或間接之損害，均不負任何責任：
 - 6.2.1 本服務相關軟硬體設備進行搬遷、更換、升級、保養或維修時。
 - 6.2.2 天災或其他不可抗力因素造成本服務停止或中斷。
 - 6.2.3 不可歸責於本公司之事由致本服務停止或中斷。
- 6.3 除了本服務有特別約定外，用戶使用本服務所生的一切資料，或是用戶於本服務中紀錄的相關資訊（包含但不限於電量使用資訊），都必須由用戶自行備份存檔，本公司不負保管的責任。

7. 本公司如何蒐集、處理及利用用戶的個人資料

- 7.1 用戶提供的註冊資料及本服務保留之相關個人資料，將依據「智慧電力管家」隱私權政策 (<https://www.nextdrive.io/Smart-Power-Housekeeper/>)規定。
- 7.2 將受到中華民國相關法律（包含但不限於個人資料保護法等相關法規）之規範。

8. 智慧財產權

- 8.1 本服務所使用的軟體、程式、應用程式或內容(包括但不限於著作、圖片、動畫、音源、數據、設計、想法；以下簡稱“本服務要素”)，均由本公司或其他權利人依法擁有其智慧財產權，包含商標權、專利權、著作權、營業秘密等。任何人不得逕自使用、修改、重製、公開播送、讓與、改作、散布、發行、公開發表、進行還原工程、解編或反向組譯一切本服務要素。如用戶違反上述規定，將自行承擔損害賠償責任（包括但不限於律師費、律師費等）。

- 8.2 用戶不會因為使用本服務，而取得任何與本服務有關之軟體或智慧財產權之所有權或任何授權，且不得將本公司的商標或其他智慧財產權再授權給任何第三方。用戶必須承諾不會以任何方式，使本公司的智慧財產權遭異議、廢止、評定、舉發或以任何方式失效。
- 8.3 本公司無法擔保本服務及本服務要素未侵害任何智慧財產權。如因本服務及本服務要素對第三人之智慧財產權產生侵害之虞，本公司排除因此而對用戶所負之擔保責任。

9. 資訊正確性

本服務的目的是提供資訊，而非提供投資判斷的用途。其正確性、完整性與適用性，本公司均不承擔任何責任。

10. 通知

本公司向用戶所發出的通知，可能經本公司經營的網站、平台、應用程式或 APP 公告、寄送電子郵件或郵局普通郵件等方式為之。如會員資訊登錄用戶之聯繫方式不完整而導致未向用戶發出通知，本公司不負任何損害賠償責任。

11. 準據法及管轄權

本條款解釋、補充及適用，悉依中華民國法令為準據法。如因本服務所生之任何爭議，雙方同意先以誠信方式協商之。因本服務所發生之訴訟，以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。