

智慧電力管家隱私權政策

本隱私權政策，係由台灣電力股份有限公司（以下簡稱台灣電力公司）委託聯齊科技股份有限公司（以下稱「本公司」）提供 IoE（能源互聯網）服務「智慧電力管家」（以下簡稱「本服務」），而針對本服務使用者（以下稱「用戶」）所提供之資訊等相關處理方式進行定義。本服務由家庭能源閘道器、手機應用程式及所連接的雲端服務構成，本公司將因為用戶使用本服務而取得用戶所提供之資訊。

1. 定義

本隱私權政策之用語定義如下：

(1) 用戶資訊

指本服務提供之過程中，本公司取得用戶之資訊、個人資料及與個人資料相關聯之資訊。

(2) 個人資料

依照個人資料保護法第 2 條第一項所定義之個人資料。

(3) 個人資料相關聯之資訊

用戶之個人資料中非本公司直接取得之資訊、第三人提供之資訊或是與第三人資訊對照後能判斷個人之資訊。

(4) 家庭能源閘道器

為提供本服務而由本公司開發製造的資訊終端機（指「Cube J」、「Atto」其他設備或後續開發機種）。

(5) 手機應用程式

為提供本服務，由台灣電力公司委託本公司開發、提供給用戶的手機應用程式「智慧電力管家」。

2. 取得資訊

本公司從用戶端取得之資料及取得之方式如下述規定：

2.1 用戶登錄本服務後成為會員時，本公司將取得用戶所提供之姓名、住址、出生年月日、性別、行動電話號碼、電子郵件信箱等個人資料。

2.2 用戶在使用本服務的過程當中，本公司將蒐集下述之使用資訊。該使用資訊會包含個人資料及與個人相關之資訊：

(1) 從家庭能源閘道器及與其接續的機器（智慧型電表、蓄電池、太陽能發電設備及各種感測器等）所取得之資訊：當中包含了產品 ID、韌體版本、在線/離線資訊、運作模式（狀態）資訊、IP 位址及區域網路位址等。

(2) 手機應用程式所取得之資訊：當中包含了 Cookie 或類似之標籤資訊、IP 位址、使用軌跡、位置資訊等。

2.3 統計處理本公司用戶資訊、生活狀況、家戶資訊、生活習慣，並利用依該等資訊所推斷之結果。

2.4 針對本公司用戶為問卷調查或舉辦活動時，所取得之個人資訊。

2.5 本公司用戶購買本服務或相關服務產品時，用於支付之信用卡號碼，將由外部清算代收公司取得，本司並未取得該等資訊。

3. 所取得之資訊利用目的

本公司針對所取得之資訊在下述之目的範圍內利用之。

- (1) 在本服務之提供過程中，用戶之聯絡或是文件、電子郵件、商品等寄送。
- (2) 對用戶提供電力管理之資訊或是提供其他資訊。
- (3) 本服務之使用費計算或請求支付之目的。
- (4) 為了確認用戶本人之目的。
- (5) 為了進行問卷調查之目的。
- (6) 為了舉辦活動之目的。
- (7) 計算點數、點數管理或交換之目的。
- (8) 本服務的系統維護或漏洞維修之目的。
- (9) 市場調查、統計及分析。
- (10) 寄送廣告及廣告成效計算分析。
- (11) 本公司及合作廠商之服務、手機應用程式、網頁、網頁內容、家庭能源閘道器或其他硬體性能之開發、升級、維護或改善之目的。
- (12) 防止不正當行為、違法行為或其他不當之行為，且用來追究行為發生原因或解決之。

4. 第三者提供、委託、共同利用

4.1 本公司針對用戶之資訊，除下列之各款規定外，不提供予第三人：

- (1) 事前取得用戶同意。
- (2) 依法令之規定。
- (3) 為了保護生命、身體或財產上之必要，且又難以取得當事人同意之情狀。
- (4) 為了公眾衛生提升以及兒童健全發展之必要，且又難以取得當事人同意之情狀。
- (5) 國家機關、地方公共團體，或是為了執行法定事務委託協助之第三人，取得本人同意將會產生阻礙相關事務執行之風險。
- (6) 公司業務轉讓進行。

4.2 本公司，針對包含在特定目的下蒐集之用戶個人資料，將在下述之狀況下利用之：

- (1) 利用之用戶資料項目：「2.取得資訊」中所指之資訊
- (2) 利用對象、地區及方式：

- A.對象：本公司及其分支機構、合作對象及委外機構、司法主管機關、依法有調查權之機關或其他政府機構或其他未受中央目的事業主管機關限制之國際傳輸個人資料之接收者，或其他本公司之交易相對人而有蒐集、處理、利用及國際傳輸個人相關資料之必要者。
- B.地區：前揭個人資料利用對象之國內及國外所在地。
- C.方式：符合個人資料保護相關法令以自動化機器或其他非自動化之利用方式。

(3) 利用期間

- A.本公司於前述特定目的存續期間
- B.依相關法令所訂或因執行業務所必須之保存期間或依個別契約就資料之保存所訂之保存年限(以期限最長者為準)

4.3 本公司利用下述之資訊數據蒐集模組。各模組取得之資訊，將適用於提供者所規定適用之隱私權政策：

「Google Analytics」：<https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=ja>

5. 揭露及訂正等

5.1 用戶得透過以下方式要求公司暫停或刪除公司所持有個人信息的使用、使用目的的通知及更正等，或停止提供給第三方。但是，法令如有特別規定者，則不適用。

(1) 請求方法

A.書面請求

依「7. 個人資料處理單位」所記載之住址及收件人，檢附必要文件後郵寄之。

B.電子郵件請求

依「8. 詢問單位」所記載之郵件住址及收件人，檢附必要文件後以電子郵件之方式寄送之。

(2) 必要文件

A.使用個人資料之利用目的通知書/個人資訊公開通知書/個人資訊更正通知書/
個人資訊停止使用通知書/對第三方停止提供個人資訊通知書

B.個人證明文件（駕照、護照等）

C.如有代理人代為申請，代理人權限證明書

(3) 手續費

申請要求公開個人資訊或使用目的通知，每次收取臺幣 300 元整。

5.2 如果前述規定必要文件不足或未支付費用，公司得不受理請求。

6. 修訂

本隱私政策可能會進行修訂。修訂後，本公司將在官網上或其他特定方法向客戶通知或宣布修訂後的隱私政策。

7. 個人資料處理單位

個人資料處理單位之地址、名稱、及代表人。

台北市南港區南港路三段 47 巷 8 號 11 樓
聯齊科技股份有限公司

8. 詢問單位

有關本隱私政策的詢問以及對於本公司處理個人資訊之意見，請透過以下方式聯繫。

台北市南港區南港路三段 47 巷 8 號 11 樓
聯齊科技股份有限公司

個人資訊處理負責窗口聯絡資訊（電子信箱）：
smart-power-housekeeper.cs@nextdrive.io

制定：2021 年 9 月 27 日