

「親友作息關懷」使用條款

聯齊股份有限公司（以下簡稱「本公司」），將於聯齊科技股份有限公司與台灣電力股份有限公司共同提供的應用程式「智慧電力管家」內，提供「親友作息關懷」（以下簡稱「本服務」）附屬應用服務。本使用條款（以下簡稱本條款）除針對用戶使用本服務的必要條件進行規範，亦將規範用戶與本公司的權利義務關係。用戶於使用本服務前，請詳閱並同意本條款規範內容。

1. 基本條件

1. 若用戶開始使用本服務，本公司將視為用戶已經閱讀、理解並同意本條款所有內容。用戶若違反本條款，或有違反本條款疑慮時，本公司有權隨時終止或停止對用戶提供本服務之部分或全部。
2. 本公司可能變更本條款。若本條款有所變更，本公司將於公司網頁告知本條款變更之主旨、變更後條款內容與生效時間。若本條款變更後用戶仍持續使用本服務，將視為已閱讀、理解並同意本條款變更內容。
3. 在使用本服務前，用戶應確認並保證其已成年、具有完全的行為能力、可自行閱讀與理解本條款，並可有效承諾本條款的所有內容。如用戶為限制行為能力者，在使用本服務前，除非其法定代理人已經閱讀、理解並同意本條款全部內容及後續修正與變更，否則無法使用本服務。若限制行為能力者之用戶開始使用本服務，將視為其法定代理人已經閱讀、理解並同意本條款全部內容及後續修正與變更。
4. 用戶若不同意本條款內容，應立即中止使用本服務。
5. 本公司可依據本條款，拒絕用戶申請。
6. 若第三方產品或服務作為本服務的一部分提供時，用戶得基於該第三方產品或服務的使用條款，或在第三方授權予本公司的許可條件範圍內，使用第三方產品或服務。

2. 帳號管理

1. 本服務因屬「智慧電力管家」的附屬應用服務，關於用戶帳號資訊管理，將遵循「智慧電力管家」的使用條款規範。

2. 用戶使用本服務時，應正確輸入本服務使用所需的相關資訊。若因為註冊資訊錯誤或不完整，或因為未更新相關資訊，導致用戶發生損害，本公司不負任何責任。用戶應保持最新資訊，並確保註冊資訊的正確性與完整性。

3. 服務提供

1. 用戶若以指定帳號密碼登入「智慧電力管家」，本公司將透過「智慧電力管家」，依據用戶登入資訊，提供親友作息關懷資訊。
2. 唯有服務提供所需的必要設備依本公司規定條件取得必要資訊時，才會提供親友作息關懷資訊。若本公司規定的必要條件未能滿足，將不會提供親友作息關懷資訊。

4. 用戶義務

1. 用戶在使用本服務時，應保證不會以任何非法目的或方式使用本服務，並遵守台灣相關法規及物聯網使用相關的國際慣例，且不用使用本服務侵害第三者權利。若有違反上述情形，用戶應自行負責。除有故意或重大過失情形外，本公司不負任何責任。用戶行為若對本公司、關係企業或合作公司造成損失，本公司保有向用戶請求損害賠償（包含但不限於律師費用與訴訟費用）的權利。
2. 用戶在使用本服務時，應遵守本服務的使用方法。如因用戶本身操作不正確，或其他與本公司無關的原因所導致之事由，進而使用戶無法使用本服務者，用戶應自行負擔責任，本公司不負擔賠償責任，亦不退還用戶已支付之費用。

5. 責任制限

1. 本公司將以本服務現有狀況提供用戶使用本服務。此外、本公司不保證本服務能滿足用戶的期待。本公司將保有隨時修正本服務的部分或全部之權利。
2. 本公司保有隨時停止或終止本服務的部分或全部之權利。此外、無論本公司是否通知用戶，一旦本公司停止或終止本服務，用戶將失去使用本服務的權力，本公司不因此對用戶或任何第三者負任何責任。
3. 用戶在使用本服務時，需依照本公司指定的方法進行設定。用戶未依本公司指定的方法進行設定而無法使用本服務者，本公司不負賠償責任。

4. 本服務可能提供外部連結，用戶可透過此連結，訪問其他業者營運的銷售網頁。但這不表示本公司與前述業者間具有任何關係。用戶若使用外部連結訪問第三方網頁，應自行確認第三方網頁的使用條款、隱私權政策及（或）其他類似規範。

6. 服務中斷或停止

1. 若因定期維護、更新、變更服務系統或功能，而需停止或中斷本服務時，本公司將於該停止或中斷前，於本公司網頁揭露，或以其他合適的方法告知用戶。因該停止或中斷導致用戶產生損害者，本公司不付任何損害賠償責任。
2. 如有下列狀況，本公司得停止或中斷本服務之部分或全部。如因此對用戶造成直接或間接損害，本公司不付任何損害賠償責任。
 1. 移轉、交換、更新、檢查、維護與本服務相關的軟體或硬體設備時。
 2. 因天災或其他不可抗力因素而停止或中斷本服務。
 3. 非屬上述原因而停止或中斷本服務，其原因並非由本公司產生者。
3. 除對本服務特別規範者外，對於用戶因使用本服務所產生的資訊，或用戶於本服務紀錄的各項資訊（包含但不限於電力相關資訊），本公司不負保管義務。如有需要備份該資訊，請用戶自行處理。

7. 個人資訊與其他資訊的處置

1. 本公司將依據「親友作息關懷」隱私群政策(<https://www.nextdrive.io/Smart-Power-Housekeeper/>)，處置用戶提供的會員資訊與因本服務產生或紀錄的資訊。
2. 用戶的個人資訊將適用台灣相關法令（包括但不限於個人資料保護法（民國 104 年 12 月 30 日修正））。

8. 智慧財產權

1. 本公司或其他權利人，對於本服務使用的軟體、程式、應用或內容（包括但不限於文字、圖片、動畫、音源、資料、設計、發想。以下簡稱「本服務要素」），依法享有智慧財產權（包含專利權（包括獲得專利權）、實用新型權（包括獲得實用新型註冊權）、設計版權、商標權、著作權、專有技術、商業秘密等）與其他權利。未經權利

人許可，任何人不得對本服務要素的部分或全部，進行使用、修改、複製、公開傳輸、改編、轉讓、出借、發布、逆向工程、反編譯或分解。如違反上述規定，用戶需向本公司負擔損害賠償責任（包括但不限於律師費用、訴訟費用等）。

2. 獲得本服務使用權不代表獲得本服務要素或與其相關的知識產權與其他權利。未經本公司事先書面許可，用戶不得將本公司授予使用本服務的權利轉許可或轉售給第三方。用戶應同意不對本公司的智慧財產權提出異議。
3. 本公司保證本服務及本服務要素不侵犯任何智慧財產權。此外，即使本服務或本服務要素涉嫌侵犯第三方智慧財產權而被提出索賠，本公司不因此對用戶負擔保責任。

9. 資訊正確性等

本服務以資訊提供為目的，不會作為其他用途使用。本公司不保證本服務提供資訊的正確性、有用性和完整性。

10. 通知

本公司可使用自行營運的網頁、手機應用程式推播、電子郵件、郵寄等方式通知用戶。倘若用戶註冊時登錄的會員聯絡資訊不完整，導致本公司無法向用戶發送通知，進而對用戶產生損害者，本公司不負賠償責任。

11. 準據法與管轄權

本條款的解釋、補充與適用，適用台灣法律規範。如果本公司或客戶就本條款或本服務提起訴訟，以台北地方法院作為一審專屬協議管轄法院。

2021年12月21日

「親友作息關懷」隱私權政策

聯齊股份有限公司（以下簡稱「本公司」），將在聯齊科技股份有限公司與台灣電力股份有限公司共同提供的應用程式「智慧電力管家」內，提供「親友作息關懷」（以下簡稱「本服務」）附屬應用服務。本隱私政策將針對本服務提供而取得的用戶資訊處置進行規範。

1. 定義

本隱私政策中使用的用語定義如下：

(1) 用戶資訊

指本服務提供過程中，由本公司從客戶端獲取的資訊，包括個人資訊和個人相關資訊。

(2) 個人資訊

指依據個人資料保護法（民國 104 年 12 月 30 日修正）第 2 條第 1 款規定的個人資料。

(3) 個人相關資訊

指用戶情報中，非經由本公司蒐集，而由第三方提供的個人資訊，經與該第三方進行資訊核對後，視為個人資訊者。

(4) 能源閘道器

指為提供本服務，而採用聯齊科技股份有限公司開發、製造的終端數據蒐集裝置（包含「Cube J」、「Atto」、其他裝置與前述裝置的後續機種）。

(5) 手機應用程式

指為提供本服務，而採用聯齊科技股份有限公司開發供用戶使用的手機應用程式「智慧電力管家」手機應用程式。

2. 取得資訊

本公司將從用戶端取得下列資訊，取得方法說明如下。

2.1. 本公司將於用戶啟用本服務後，取得用戶的智慧電表資訊。

2.2. 本公司將於用戶使用本服務的過程中，蒐集下列用戶資訊（包含個人資訊、個人相關資訊）。

(1) 能源閘道器及其連線裝置的各項資訊，包含產品序號、韌體版本、上線與離線資訊、運作狀態資訊、IP 位址、MAC 位址等資訊。

(2) 手機應用程式的各項資訊，包含 Cookie 及類似的標籤資訊、IP 位址、使用紀錄、位置資訊等。

2.3. 本公司將對用戶資訊進行統計處理，推測用戶生活樣態、家戶組成、生活習慣，並就推測結果進行應用。

2.4. 本公司可能以問卷調查或活動舉辦方式，取得用戶的個人資訊。

2.5. 用戶因使用本服務相關內容、購買服務相關商品，而使用信用卡進行支付，其信用卡卡號與支付相關資訊，將由與本公司簽訂合作契約的外部支付業者取得，本公司不會

取得相關資訊。

3. 取得資訊使用目的

本公司取得的用戶資訊，將於下列目的使用。

- (1) 於本服務提供時，進行用戶聯絡，或進行文書、電子郵件、商品寄送
- (2) 向用戶提供電力管理或其他資訊
- (3) 對本服務使用費用進行計算與請求
- (4) 用戶身分驗證
- (5) 問卷調查與實施
- (6) 獎勵、活動辦理
- (7) 點數計算、管理、交換
- (8) 本服務系統維護或錯誤處理
- (9) 市場行銷、調查、統計與分析
- (10) 廣告行銷及其成果分析
- (11) 提供本公司或與本公司合作業者提供服務、手機應用程式、網頁、內容、能源開道器、其他硬體裝置開發、更版、維護、效能改善等使用
- (12) 防止欺騙、違法、其他不當行為，或用於究明、解決發生行為原因

4. 第三方提供、委託、共同使用

4.1. 用戶資訊中屬於個人資訊者，除以下各項情境外，本公司不得將其提供給第三方。

- (1) 事先取得用戶同意
- (2) 基於法令規定
- (3) 為保護人身與財產安全而有必要，但難以取得用戶本人同意
- (4) 為提高公衛品質或為促進兒童健全發展而有特殊需要，但難以取得用戶本人同意
- (5) 因行政機關、地方公共團體或受其委託者依法範執行相關業務，經用戶本人同意將影響該相關業務推動者
- (6) 因本公司業務轉讓，衍生業務移轉需求

5. 公開與更正等

5.1 用戶得依循下列程序，就本公司持有其個人資訊之公開、通知使用目的與修正、使用停止或刪除，停止提供給第三方等，進行請求。惟法律另有規定者，不適用。

(1) 請求方式

甲、以書面進行請求

請檢附必要文件，以書面郵寄方式寄送到「7. 個人資訊管理公司」記載的地址。

乙、以電子紀錄方式進行請求

請檢附必要文件，以電子郵件方式寄送到「8. 聯絡窗口」記載的電子郵件信箱。

(2) 必要文件

甲、個人資訊使用目的通知請求書／個人資訊公開請求書／個人資訊更正等請求書
／個人資訊使用停止等請求書／個人資訊第三方提供停止請求書

乙、本人身分證明文件副本（身分證、駕照、護照等）

丙、若由代理人請求，需檢附代理權限證明資料

(3) 手續費

用戶請求個人資訊公開或使用目的通知時，將每次酌收 300 元手續費。

5.2 若前項規定文件檢附不足，或未繳納手續費時，本公司得不處理相關請求。

6. 修正

本隱私政策可能於必要時進行修正。如有修正，本公司將於公司官方網站公告，或透過其他本公司指定的方式，將修正後隱私權政策通知給用戶。

7. 個人資訊管理公司

個人資訊管理公司的地址、名稱和代表人姓名等相關資訊如下。

臺北市南港區南港路 3 段 47 巷 8 號 11 樓

聯齊科技股份有限公司

代表人 顏哲淵

8. 聯絡窗口

如對本隱私政策有相關疑問，或有個人資訊處理相關申訴，請依下方式與我們聯繫。

聯齊科技股份有限公司

個人資訊處理負責窗口 啟

電子信箱：smart-power-housekeeper.cs@nextdrive.io

制定：2021 年 12 月 21 日