「SORAZZO」利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、NextDrive 株式会社（以下「当社」といいます。）が株式会社アイティエステートと共同してお客様に提供する IoE（Internet of Energy）サービスである「SORAZZO」（以下「本サービス」といいます。）をお客様が利用されるにあたり必要な条件を定めるとともに、お客様と当社との権利義務関係を定めるものです。お客様は、本サービスの利用を開始する前に、本規約をよくお読みになり、その内容に同意していただく必要があります。

1. 基本条件

1. お客様が本サービスを使用された場合、当社はお客様がすでに本規約の全内容をお読みになり、理解され、及びこれに同意されているものとみなします。お客様が本規約に違反し、又は違反するおそれがある場合、当社は、いつでもお客様のアカウントの全部又は一部の使用を終了し、又は停止する権利を有します。
2. 当社は本規約を変更する可能性があります。本規約を変更する場合、当社は、当社のウェブサイトにて本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を告知します。本規約の変更後もお客様が本サービスの使用を継続される場合、本規約の変更を読み、理解し、及びこれに同意されたものとみなします。
3. お客様は、本サービスの使用前に、お客様が成年者であり、完全な行為能力を有しており、自ら本規約を読み、及び理解することができ、並びに本規約の全ての内容について有効に承諾できることを表明し、保証します。お客様が制限行為能力者である場合、本サービス使用前に、お客様の法定代理人が本規約の全内容並びに後続の修正及び変更を読み、理解し、及びこれに同意しなければ本サービスを使用することはできません。制限行為能力者であるお客様が本サービスを使用した場合、お客様の法定代理人が本規約の全内容並びにその後の修正及び変更を読み、理解し、及びこれに同意したものとみなします。
4. お客様が本規約の内容に同意しない場合、ただちに本サービスの使用を終了するものとします。
5. 当社は、本規約に基づくお客様の申込みをお断りすることがあります。
6. 本サービスの一部として第三者の製品又はサービスが提供される場合、お客様は、当該第三者の利用規約等に基づき、又は当社が第三者より許諾されているライセンス条件の範囲内において、当該第三者の製品又はサービスを使用することができます。

2. アカウントの管理

1. お客様は、本サービスを利用するため、所定の情報（以下「会員情報」といいます。）を登録し本サービスの会員となることができます（以下、本サービスの会員としてのお客様の地位を「アカウント」といいます。）。登録が完了していない場合、本サービスの全部又は一部を利用できないことがあります。

2. 前項の会員登録を完了するため、お客様は、会員情報として完全で正確な情報を入力しなければなりません。会員情報として誤った、又は不完全な情報が登録され、又は会員情報が更新されていないためにお客様に損害が発生した場合、当社は責任を負いません。会員情報が更新される前に申し込まれた取引又はサービスは、更新前の情報に基づいて提供されます。お客様は、会員情報が常に最新の情報を反映するよう維持し、会員情報の正確性及び完全性を確保するものとします。お客様が誤った、不完全な、又は最新でない会員情報を登録している場合、当社は、お客様の会員アカウントを停止し若しくは削除し、又はお客様が本サービスの全部若しくは一部を利用することを拒否する権利を有します。
3. お客様は、会員アカウントの ID 及びパスワードを適切に保管するものとします。お客様のアカウントの ID 及びパスワードが不正に使用され、その他お客様のアカウントに関するセキュリティ上の問題が発生した場合、当社は、お客様のアカウントを停止し、又は削除することがあります。
4. お客様のアカウントと結びついた ID 及びパスワードを利用した本サービスへのログインがあった場合、当社は、ログイン後の行為を、お客様本人による本サービスの使用とみなすことができます。ID 及びパスワードが盗用され、不当に使用され、又はお客様本人が自ら使用しているかどうかを当社が識別できない状況が発生した場合でも、当社は、これによりお客様に発生した損害に責任を負いません。
5. 長期間にわたりアカウントへのログインがない状態が継続した場合、当社は、当該アカウントの全部又は一部をお客様への通知なく一時的に若しくは永久に停止し、又は抹消する権利を有します。

3. サービスの提供及び決済

1. お客様がアカウントの登録を完了させた場合、当社は不定期に最新のイベント、割引券等の情報をお客様に提供することができます。また、当社はお客様に対し、当社が運営するウェブサイトから当社の商品又はサービスを購入する機会を提供することができます。購入方法の詳細は当社が別途定めるところによります。
2. お客様は、当社のモバイルアプリ「SORAZZO」をダウンロードし、スマートホーム統合機能、電力可視化情報、アカウント管理等のサービスを、有償又は無償で、利用することができます。個別のサービスの決済方法及び範囲は、別途当社が定めるところによります。
3. お客様は、クレジットカード関連情報その他代金の決済に必要な完全かつ正確な情報を提供するものとします（次項の定めに従い、当社の指定する、第三者である決済事業者にご提供いただきます。）。お客様の提供した情報に不足若しくは誤りがあり、又は名義人の許可なくクレジットカードを使用した場合、当社は、本サービスの全部若しくは一部の提供を停止し、又はお客様のアカウントを停止し若しくは抹消する場合があります。
4. 前項の代金決済に際し、当社は、第三者である決済事業者を通じて決済を行います。第三者の決済サービスは、本サービス内において API を通じて提供されます。当社は、本サービス上で決済されるお客様との取引に関し、本サービスのコンピューターシステムが自動で記録する電子取引情報に依拠することができ、お客様は、争いが発生した場合は全てかかる電子取引情報を認定の基準にすることに同意

します。お客様は、電子取引情報が不正確であることを発見した場合、ただちに当社に通知するものとします。合理的な期間内にお客様からの通知がない場合、当社は、かかる電子取引情報は事実を反映したものとみなすことができ、これにより発生する支払等の責任は、全てお客様が負うものとします。

4. お客様の義務

1. お客様は本サービスの使用にあたり、違法な目的又は方法で本サービスを使用しないこと、日本の関連法規及びインターネットの使用に関するあらゆる国際的な慣例を遵守すること及び、本サービスを利用して第三者の権利を侵害しないことを保証します。これに違反した場合、お客様が自ら責任を負うものとし、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は責任を負わないものとします。お客様の行為が、当社、関係企業又は協力会社に損失を与えた場合、当社は、お客様に損害賠償（弁護士費用及び訴訟費用を含みますがこれらに限りません。）を請求する権利を有します。
2. お客様が本サービスを使用する際は、本サービスの使用方法を遵守するものとします。お客様自身の不正な操作又はその他の当社に係らない原因で発生した事由により、お客様が本サービスを使用できなくなった場合、お客様が自ら責任を負わなければならず、当社は、お客様に賠償責任を負わず、お客様が支払った費用を返却しません。

5. 責任の制限

1. 当社は、本サービスを現状有姿にてお客様の使用に供します。また、当社は本サービスがお客様の期待に適合することを保証しません。当社は、本サービスの一部又は全部をいつでも修正する権利を留保しています。
2. 当社は、いつでも本サービスの一部又は全部を停止し、又は終了する権利を有しています。また、当社がお客様に通知するか否かにかかわらず、お客様は、当社による本サービスの停止又は終了とともに本サービスを利用する権利を失い、当社は、お客様又はいかなる第三者に対してもいかなる責任も負いません。
3. お客様は、本サービスを使用する際に、当社が指定する設定方法に従わなければなりません。お客様が指定の方法で設定を行っておらず、お客様が本サービスを利用できなかった場合でも、当社は、賠償責任を負いません。
4. 本サービスは、外部へのリンクを提供することがあり、お客様は、このリンクを通じて他の業者が運営し、又は販売を行うウェブサイトにアクセスすることがあります。ただし、これは、当社とこれらの業者に何らかの関係があることを意味しません。お客様が外部へのリンクを使用して第三者のウェブサイトにアクセスする場合、当該第三者のウェブサイトの使用条項、プライバシーポリシー及び/又はその他の類似の規約を自ら確認するものとします。

6. サービスの中断又は停止

1. 当社が本サービスのシステム又は機能の定期的なメンテナンス、バージョンアップ又は変更等を行うに際して、本サービスの停止又は中断が発生する場合、当社は、当該停止又は中断の前に、当社ウェブサイトへの掲示又はその他の適切な方法でお客様に告知します。当社は、当該停止又は中断によりお客様に生じた損害につき、いかなる損害賠償責任も負いません。
2. 以下の状況において、当社は、本サービスの全部又は一部を停止し、又は中断します。これによりお客様に直接又は間接の損害が発生した場合でも、当社はいかなる責任も負いません。
    1. 本サービスに関連するソフトウェア又はハードウェア設備を移転し、交換し、アップデートし、点検し、又はメンテナンスする場合
    2. 天災又はその他の不可抗力により本サービスが停止し、又は中断した場合
    3. 以上の原因によらない本サービスの停止又は中断は、当社が発生させたものではないとみなします。
3. 本サービスに特別な規定がある場合を除き、お客様が本サービスを使用されることにより生成される情報、又はお客様が本サービスに記録するあらゆる情報（電力量に関する情報を含みますがこれに限りません。）に関し、当社は保管する義務を負いません。当該情報のバックアップが必要な場合には、お客様自身で行っていただきますよう、お願いいたします。

7. 個人情報その他の情報の取扱い

1. 当社は、お客様が提供する会員情報及び本サービスが生成し又は記録する情報を、SORAZZO プライバシーポリシー(https://www.nextdrive.io/ja/sorazzo/)に従って取扱います。
2. お客様の個人情報は、日本の関連法令（個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）を含みますがこれらに限りません。）の適用を受けます。

8. 知的財産権

1. 本サービスが使用するソフトウェア、プログラム、アプリケーション又はコンテンツ（テキスト、画像、動画、音源、データ、デザイン、アイディアを含みますがこれらに限りません。以下「本サービス要素」といいます。）は、当社又は他の権利者が法に基づいて知的財産権（特許権（特許を受ける権利を含みます。）、実用新案権（実用新案登録を受ける権利を含みます。）、意匠権、商標権、著作権、ノウハウ、営業秘密等を含みます。）その他の権利を有しています。いかなる者も、本サービス要素の一部又は全部を権利者の許可なく使用、修正、複製、公衆送信、翻案、譲渡、貸与、公開、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、又は逆アセンブルしてはなりません。以上の規定に違反した場合、お客様は、当社に損害賠償責任（訴訟費用、弁護士費用等を含みますがこれらに限りません。）を負います。
2. 本サービスの使用権限の取得は、本サービス要素又はこれに関する知的財産権その他の権利の取得を意味しません。お客様は、当社が付与した本サービスの利用権を当社からの事前の書面による許諾なく第三者に再許諾し、又は再販売することはで

きません。また、お客様は、当社の知的財産権を争わないことを承諾するものとします。

3. 当社は、本サービス及び本サービス要素がいかなる知的財産権も侵害していないことを保証しません。また、本サービス又は本サービス要素が第三者の知的財産権を侵害しているとするクレームが申し立てられた場合といえども、当社がこれによりお客様に対して担保責任を負うものではありません。

9. 情報の正確性等

本サービスの目的は情報の提供であり、他のいかなる用途にも供するものではありません。本サービスが提供する情報の正確性、有用性及び完全性について、当社はいかなる保証もしません。

10. 通知

当社からお客様に対する通知は、当社が運営するウェブサイト若しくはモバイルアプリへの掲示、又は電子メール、郵送等の方法で行うことができます。会員情報として登録されたお客様の連絡先に不備があり、このために当社からお客様に対する通知が不達になった場合といえども、当社はこれによりお客様に生じた損害を賠償する責任を負いません。

11. 準拠法及び合意管轄

本規約の解釈、補充及び適用は、日本の法令に準拠します。本規約又は本サービスに関連して当社又はお客様から訴訟が提起される場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定　2023 年 1 月 18 日