

energy on 利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、出光興産株式会社とその関係会社（以下「当社」といいます。）が、NextDrive 株式会社（以下当社と合わせて「当社等」といいます。）と共同して提供する、「energy on」（以下「本アプリ」といいます。）、ホームゲートウェイ及びこれらに接続されたクラウドサービスから構成される IoE（Internet of Energy）サービス（以下「本サービス」といいます。）をお客様が利用される際に必要な条件を定めるとともに、お客様と当社等との権利義務関係を定めるものです。お客様は、本サービスの利用を開始する前に、本規約をよくお読みになり、その内容に同意していただく必要があります。

1. 基本条件

1. お客様が本サービスを利用された場合、当社等はお客様が本規約に同意されているものとみなします。
2. お客様が本規約に違反し、又は違反するおそれがある場合、当社等は、いつでもお客様のアカウントの全部又は一部を終了又は停止する権限を有します。
3. 当社等はおお客様の同意を得ることなく、いつでも本規約を変更でき、本規約の変更後もお客様が本サービスの利用を継続される場合、変更後の本規約に同意されたものとみなします。
4. お客様が本規約の内容に同意しない場合、ただちに本サービスの利用を終了します。
5. 当社等は、本規約に基づくお客様の申込みをお断りすることがあります。
6. 本サービスの一部として第三者の製品又はサービスが提供される場合、お客様は、当該第三者の利用規約等又は当社等が第三者より許諾されているライセンス条件の範囲内にて、当該第三者の製品又はサービスを利用ください。
7. 本サービスの一部として当社等のホームゲートウェイ等の製品が提供される場合、お客様は、当該製品の利用規約等の範囲内にて、当該製品を利用ください。
8. 本サービスは日本国内に限り利用いただけます。

2. アカウントの管理

1. お客様は、本サービスを利用するため、所定の情報（以下「会員情報」といいます。）を登録し本サービスの会員となることができます（以下、本サービスの会員としてのお客様の地位を「アカウント」といいます。）。登録が完了していない場合、本サービスの全部又は一部を利用できないことがあります。
2. お客様は、会員情報として正確な情報を登録し、常に最新の情報を反映するよう維持しなければなりません。誤った情報が登録され、又は会員情報が更新されていないためお客様に損害が発生した場合、当社等は責任を負いません。会員情報が更新される前に申し込まれた取引又はサービスは、更新前の情報に基づいて提供されます。お客様が誤った又は最新でない会員情報を登録している場合、当社等は、本サービスの全部若しくは一部の提供を停止し、又はお客様の会員アカウントを停止若しくは削除することができます。
3. お客様は、アカウントの ID 及びパスワードを適切に保管します。お客様のアカウントについて ID 又はパスワードの不正使用、その他セキュリティ上の問題が発生した場合、当社等は、お客様のアカウントを停止し、又は削除することがあります。
4. お客様のアカウントの ID 及びパスワードを利用した本サービスへのログインがあった場合、当社等は、ログイン後の行為を、お客様本人による本サービスの利用とみなします。ID 及びパスワードが不正に使用された場合でも、当社等は、これによりお客様に発生した損害に責任を負いません。
5. 長期間にわたりアカウントへのログインがない状態が継続した場合、当社等は、当該アカウントの全部又は一部をお客様への通知なく停止又は抹消することができます。

3. サービスの提供及び決済

1. 当社等は、お客様に不定期に最新のイベント、割引券等の情報を提供することができます。

2. お客様は、本アプリをダウンロードし、スマートホーム統合機能、電力可視化情報、アカウント管理等のサービスを、有償又は無償で、利用することができます。個別のサービスの決済方法及び範囲は、別途当社等が定めるところによります。
3. お客様は、クレジットカード関連情報その他代金の決済に必要な情報を提供します（次項の定めに従い、当社等の指定する、第三者である決済事業者にご提供いただきます。）。お客様の提供した情報に不足若しくは誤りがあり、又は名義人の許可なくクレジットカードを使用した場合、当社等は、本サービスの全部若しくは一部の提供を停止し、又はお客様のアカウントを停止し若しくは抹消することができます。
4. 当社等は、第三者である決済事業者を通じて前項の代金の決済を行います。当該決済サービスは、本アプリ内において API を通じて提供されます。当社等は、本サービス上で決済されるお客様との取引に関し、本サービスのコンピューターシステムが自動で記録する電子取引情報に依拠することができ、お客様は、争いが発生した場合は全てかかる電子取引情報を認定の基準にすることに同意します。お客様は、電子取引情報が不正確であることを発見した場合、ただちに当社等に通知します。合理的な期間内にお客様からの通知がない場合、当社等は、かかる電子取引情報は事実を反映したものとみなすことができ、これにより発生する支払等の責任は、全てお客様が負います。

4. お客様の義務

1. お客様は、本サービスの利用にあたり、違法な目的又は方法で本サービスを利用せず、また第三者の権利を侵害しません。お客様は、お客様の行為により損害を被った当社等その他第三者に対して、全ての損害（弁護士費用及び訴訟費用を含みますがこれらに限りません。）を賠償します。
2. お客様が本サービスを利用する際は、本サービスの利用方法を遵守します。お客様自身の不正な操作又はその他の当社等に係らない原因で発生した事由により、お客様が本サービスを利用できなくなった場合、当社等は、お客様に賠償責任を負わず、お客様が支払った費用を返却しません。

5. 責任の制限

1. 当社等は、本サービスを現状有姿にてお客様の利用に供します。また、当社等は本サービスがお客様の期待に適合することを保証しません。当社等は、本サービスの一部又は全部をいつでも修正することができます。
2. 当社等は、いつでも本サービスの一部又は全部を停止又は終了することができます。その場合、お客様は、本サービスの停止又は終了とともに本サービスを利用する権利を失い、当社等は、お客様又はいかなる第三者に対してもいかなる責任も負いません。
3. お客様は、本サービスを利用する際に、当社等が指定する設定方法に従わなければなりません。お客様が指定の方法で設定を行っておらず、お客様が本サービスを利用できなかった場合でも、当社等は、賠償責任を負いません。
4. 本サービスは、外部へのリンクを提供することがあり、お客様は、このリンクを通じて他の業者が運営又は販売を行うウェブサイトアクセスすることがあります。これは、当社等とこれらの業者に何らかの関係があることを意味せず、お客様は、当該第三者のウェブサイトの使用条項、プライバシーポリシーその他の規約を自ら確認します。

6. サービスの中断又は停止

1. 当社等は、以下の状況において、お客様に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部を停止、中断、終了等（以下、総称して「停止等」と言います。）することがあります。当社等は、当該停止等によりお客様に生じた損害につき、いかなる賠償責任も負いません。
 1. 本サービスのメンテナンス、バージョンアップ、変更、点検等を行う場合
 2. 天災、戦争、暴動、法令の改廃制定、公権力による命令処分、労働争議、その他の当社等の責めに帰することのできない事由により本サービスが提供できなくなった場合
 3. その他、本サービスの停止等が必要と当社等が判断した場合
2. 本規約に定めがある場合を除き、お客様が本サービスを利用されることにより生成される情報、又はお客様が本サービスに記録するあらゆる情報（電力量に関する情

報を含みますがこれに限りません。)(以下「IoE 顧客関連情報」といいます。)

について、当社等は保管する義務を負いません。当該情報のバックアップが必要な場合には、お客様自身で行います。

3. ホームゲートウェイが使用している通信サービスを提供する通信業者の都合（通信規格の廃止等）により、本サービスがご利用できなくなる場合があります。その場合、お客様ご自身で、代替の通信手段をご準備いただくか、次世代通信対応のホームゲートウェイを設置いただく必要があります。

7. 個人情報その他の情報の取扱い

1. 当社等は、お客様が提供する会員情報及び IoE 顧客関連情報を、「個人情報の保護に関する法律」その他関連諸法令の他、別途当社等が本サービスに関し定めるプライバシーポリシーに従って取扱います。
2. お客様の個人情報は、日本の関連法令（個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）を含みますがこれらに限りません。）の適用を受けます。

8. 知的財産権

1. 本サービスが使用するソフトウェア、プログラム、アプリケーション又はコンテンツ（テキスト、画像、動画、音源、データ、デザイン、アイディアを含みますがこれらに限りません。以下「本サービス要素」といいます。）は、当社等又は他の権利者が法に基づいて知的財産権（特許権（特許を受ける権利を含みます。）、実用新案権（実用新案登録を受ける権利を含みます。）、意匠権、商標権、著作権、ノウハウ、営業秘密等を含みます。）その他の権利を有しています。いかなる者も、本サービス要素の一部又は全部を権利者の許可なく使用、修正、複製、公衆送信、翻案、譲渡、貸与、公開、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、又は逆アセンブルしてはなりません。以上の規定に違反した場合、お客様は、当社等に損害賠償責任（訴訟費用、弁護士費用等を含みますがこれらに限りません。）を負います。

2. 本サービスの利用権の取得は、本サービス要素又はこれに関する知的財産権その他の権利の取得を意味しません。お客様は、本サービスの利用権を当社等からの事前の書面による許諾なく第三者に再許諾し、又は再販売することはできません。また、お客様は、当社等の知的財産権を争わないことを承諾します。
3. 当社等は、本サービス及び本サービス要素がいかなる知的財産権も侵害していないことを保証しません。また、本サービス又は本サービス要素が第三者の知的財産権を侵害しているとするクレームが申し立てられた場合といえども、当社等がこれによりお客様に対して担保責任を負うものではありません。

9. 禁止事項

1. お客様は次の各号に該当する行為を行ってはならず、お客様が次の各号に該当する行為を行った場合、当社等は、お客様に対して、事前通知することなく本サービスの提供を停止又は終了します。
 1. 本サービスの運用を妨げる行為またはその恐れのある行為
 2. 本サービスを利用目的以外に利用する行為
 3. お客様として有する権利またはお客様の地位の一部もしくは全部を第三者に譲渡しまたは担保に供する等、第三者の権利の目的とする行為
 4. 他のお客様、第三者もしくは当社等に損害、不利益を与える行為、またはその恐れのある行為
 5. 公序良俗に反する行為、法令に違反する行為、またはその恐れのある行為
 6. 本規約に違反する行為
 7. その他、当社等が不適当と判断する行為
2. お客様の前項各号に該当する行為により、他のお客様、第三者または当社等に損害が生じた場合、当社等はお客様に当該損害の賠償を請求することがあります。

10. 情報の正確性等

本サービスの目的は情報の提供であり、他のいかなる用途にも供するものではありません。本サービスが提供する情報の正確性、有用性及び完全性について、当社等はいかなる保証もしません。

11. 通知

当社等からお客様に対する通知は、当社等が運営するウェブサイト又は本アプリへの掲示、電子メール、郵送等の方法で行うことができます。会員情報として登録されたお客様

の連絡先に不備があり、通知が不達になった場合といえども、当社等はこれによりお客様に生じた損害を賠償する責任を負いません。

12. 本規約に不同意の場合

お客様は、本規約又はプライバシーポリシーの内容を承認していただけない場合、本サービスを利用しません。

13. 準拠法及び合意管轄

本規約の解釈は、日本の法令に準拠します。本規約又は本サービスに関連して当社等又はお客様から訴訟が提起される場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

改定 2023 年 2 月 6 日